



中匯集團
Edvantage Group

Edvantage Group Holdings Limited
中匯集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股票代號 : 0382



2021

環境、
社會及
管治報告

目錄

關於本報告	2
關於本集團	2
董事會聲明	4
環境、社會及管治治理架構	5
持份者參與	5
重要性評估	6
環境層面	7
排放物	7
資源使用	12
環境及天然資源	13
氣候變化	13
社會層面	14
僱傭及勞工常規	14
僱傭	14
職業健康與安全	17
發展及培訓	19
勞工準則	21
營運慣例	22
供應鏈管理	22
教學素質	22
反貪污	24
社區	25
社區投資	25
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	27

關於本報告

中滙集團控股有限公司(下稱「**中滙集團**」、「**本集團**」或「**我們**」)在此發佈本集團的2020/2021年度環境、社會及管治報告(下稱「**本報告**」)。本報告總結了2020/2021年度中滙集團於環境、社會及管治相關議題方面的策略、實踐及願景，以展示本集團秉承可持續發展的理念並致力履行企業社會責任。

關於本集團

本集團為粵港澳大灣區(「**大灣區**」)最大的民辦商科職業教育集團，及教育行業中拓展國際市場的早期先行者，旗下業務均為國家鼓勵之職業教育業務範疇，且大灣區及成渝經濟圈兩個辦學區域均為民辦職業教育發展沃土。報告期內，本集團緊跟國策堅持高品質、高合規辦學，在教學師資、教學設施、產教融合、專業建設等方面持續深入發展，得以實現及加強「高投入、優出口」的辦學宗旨。

報告期

本報告的涵蓋的時間範圍與本集團2020/2021年年報一致，即2020年9月1日至2021年8月31日期間(下稱「**報告期間**」)，環境及社會層面的整體表現。

報告範疇及範圍

除非另行說明，本報告範圍涵蓋本集團四所主要併表附屬實體(截至2020年8月31日：兩所)，即廣州華商學院(「**華商學院**」)、廣州華商職業學院(「**華商職業學院**」)、四川城市職業學院(「**城市職業學院**」)及四川城市技師學院(「**城市技師學院**」)(統稱「**學院**」)。報告範圍的增加乃由於在報告期內收購兩所新學校(主要併表附屬實體)並於本集團綜合入賬。

報告準則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**主板上市規則**」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「**指引**」)編製，並以其載列的四項匯報原則——重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告的撰寫基礎。

本報告中的資料來自本集團的官方文件和統計數據，以及由附屬公司依循本集團相關制度提供的監測、管理和營運資料整合匯總。本報告的最後一章有完整的內容索引，以便讀者快速查詢。本報告以中、英文兩種語言編製，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

信息及反饋

我們十分重視讀者的寶貴意見，若閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎通過以下方式聯絡本集團：

電子郵箱：cs@edvantagegroup.com.hk

公司地址：香港九龍尖沙咀麼地道62號永安廣場11樓1115室

數據來源及可靠性聲明

本報告所披露的資料均來自本集團內部文件、統計報告或有關公開資料。本集團保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

審閱及批准

本報告經本集團管理層確認後，於2022年1月28日獲本集團董事會(下稱「**董事會**」)通過。本報告設有中英文兩個版本。若本報告的中英文版本有歧異，請以中文版為準。報告電子版可於聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)獲取。

董事會聲明

各位尊敬的持份者：

本集團欣然提呈本財政年度環境、社會及管治報告。我們把業務的可持續發展放在長期發展目標的首位，將氣候相關議題和環境、社會及管治的元素納入業務策略的長期規劃當中，董事會作為集團最為重要的領導角色全面地負責督導、直接管理及監督集團的環境、社會及管治議題。

我們訂立清晰明確的短期及長期可持續發展願景目標，朝著2060年前達致碳中和的願景不斷邁進，並設立相關的減排節能目標和相應的策略，將可持續發展因素納入策略規劃、業務模式及其他決策過程。董事會定期監察及檢討管理方法的有效性，包括檢討集團環境、社會及管治表現而調整相應的行動計劃。有效率的環境、社會及管治政策實施有賴於不同部門的合作，為此我們已成立跨部門的環境、社會及管治工作小組，負責協調不同部門以促進彼此的合作，務求達到一致並合乎期望的工作表現，為實現減排節能目標共同努力。我們亦十分重視與持份者的溝通，我們定期檢視與持份者間的溝通渠道和平台，確保信息流通以收集主要持份者所關注之對業務有重大影響的議題。

本集團竭力確保設立合適有效的風險管理及內部控制系統，監督環境、社會及管治和氣候相關風險及機遇的識別和評估，以及應對新冠病毒帶來的挑戰及影響，集團將繼續毫不鬆懈做好常態化校園疫情防控工作，保障師生的健康與安全。

展望將來，董事會將持續檢討及監察本集團的環境、社會及企業管治表現，繼續為持份者提供可靠、一致、可作比較的重要環境、社會及企業管治資料，共同為更美好的環境努力。

董事會主席

廖榕就

謹啟

環境、社會及管治治理架構

本集團致力將環境、社會與管治因素融入營運之中，為持份者締造可持續價值，實現作為企業公民的責任。本集團將於來年報告年度內成立環境、社會及管治工作小組（「**工作小組**」）。工作小組由本集團不同部門的核心成員組成，負責處理和統籌本集團在環境、社會及管治方面的有關事宜，包括但不限於與外聘顧問溝通並收集環境、社會及管治方面的數據和資料。工作小組會每半年向管理層匯報業務單位有關環境、社會及管治方面的舉措實施情況及其績效表現。

董事會負責評估及釐定本集團有關環境、社會和管治的風險，並確保本集團設立合適及有效的環境、社會和管治風險管理和內部監控系統。管理層就這幾方面的風險和內部監控系統的成效作檢討，並向董事會作出確認。

持份者識別與溝通

本集團在經營學校的同時，持續完善溝通機制，積極與政府／監管機構、股東、投資者、供應商、合作夥伴、教職工、學生、家長和社區公眾等內外部利益相關方保持溝通交流，充分了解他們的期望及建議，並以此為依據持續完善可持續發展戰略與規劃，務求鞏固相互信任與合作關係，攜手實現科培教育可持續發展計劃，創造一個持續經濟增長、環境友好、社會發展的未來。

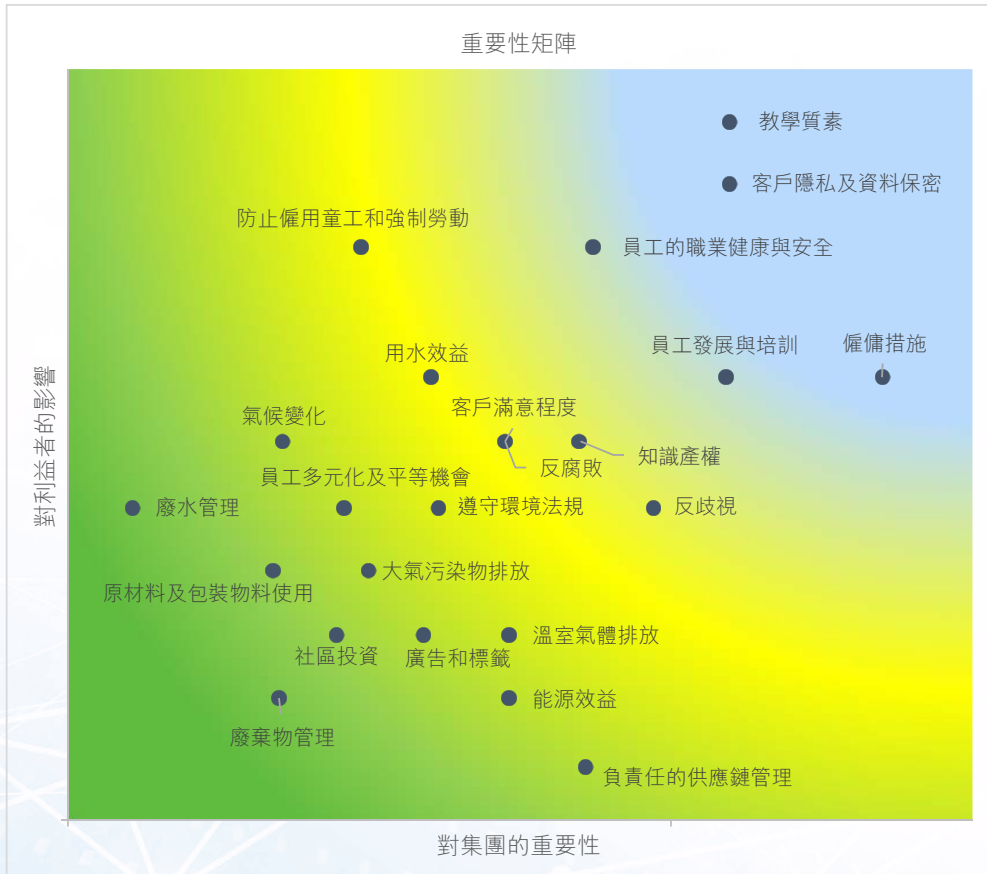
持份者重大關注議題與措施

持份者	關注重點	溝通渠道
股東／投資者	經營策略； 投資回報； 企業形象； 及合規營運。	股東大會； 集團公告； 及公司網站。
政府及監管機構	合規營運； 依法納稅； 及信息披露及申報材料。	探訪； 公司網站； 及上市公司訊息披露。
行業協會	合規營運； 經驗分享； 及合作。	探訪； 會議； 講座； 及交流活動。
員工及教師	薪酬福利； 工作環境； 員工的職業安全與健康； 及培訓和職業發展空間。	職工代表大會； 學校網頁建議箱； 團體活動； 及線上校園綜合服務平台（華商E家）。

持份者	關注重點	溝通渠道
學生及家長	教學質量； 教學理念； 教學管理； 教學服務素質； 校園環境； 及學生的健康與安全。	網上評教； 師生座談會； 家長會； 學校網站； 及線上校園綜合服務平台(華商E家)。
社區	社區發展； 社會公益； 就業機會； 及生態環境。	社區服務活動； 義工活動； 社區溝通會議； 及新聞稿/公告。

重要性矩陣

本集團已進行權益人參與調查環節。本集團管理層選擇對本集團具有高影響力和高依賴性的利益相關者進行問卷調查。他們就本集團營運期間涉及到的環境和社會問題提出了意見和建議。本環境、社會及管治報告將涵蓋各個重要性高的話題，描述本集團在這些方面所做的工作。本集團將在長期營運中對涉及這些話題的方面加以重視，制定相應的戰略方針，改善政策及設定長期目標。



環境層面

排放物

本集團方針及有關排放物的法律法規

本集團除提供基本教育服務外，亦視環境保護工作為重要一環。在日常管理中，可持續發展的理念已納入為其中一部分，以具環保意識及對環境負責任的方式營運，從而提高全校師生的環保意識，竭力營造成為綠色校園。我們同時亦嚴格遵守環境相關的法規法例，包括但不限於中華人民共和國（下稱「中國」）的《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》及《節約能源法》等。

為推進綠色營運管理，我們已訂定明確減排目標。預期在二零二一／二二年財政年度，與二零二零／二一財政年度相比，達到所有排放物（包括空氣污染物、溫室氣體、有害及無害廢棄物、污水）、能源使用（包括電力及熱力）、資源消耗（包括用水及用紙）之密度均減少約百分之三，另外亦會於資源回收、可再生能源使用方面投入更多資源，促進循環經濟的發展。

於報告期間，本集團並無任何關於此方面重大不合規事宜。本報告將在以下部份分條列出本集團相關排放及控制措施。

空氣排放物種類及排放數據

由於本集團從事教育服務工作，日常經營過程中並無涉及任何工商業活動，而學院內的飯堂則因為已將其外包予餐飲管理公司，因此集團本身並不會消耗氣體煮食爐所產生的氣體燃料等。本集團的空氣排放物最主要源自於汽車的排放，於報告期間的排放物種類及數據如下：

主要排放物 ¹	單位	排放量(2021)	排放量(2020)	排放量(2019)
氮氧化物(NO _x)	千克	1,284.53	362.60	517.80
二氧化硫(SO _x)	千克	18.91	7.38	1.38
顆粒物	千克	38.29	16.38	43.64

因報告範圍擴大至四所院校、本年度新冠肺炎疫情亦有所緩和，集團用車次數較去年增加，故主要廢氣排放物的總量較去年度有所上升。

¹ 空氣污染物排放計算乃參考中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》。另外由於本年度的報告範圍及計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

溫室氣體

本集團的直接溫室氣體的排放主要來自於集團內車輛的燃料燃燒，間接溫室氣體的排放則主要來自於購買的電力、棄置的廢紙以及僱員外出公幹所乘搭的飛機。由於去年正值新冠肺炎肆虐，而本報告期間，經濟活動在抗疫工作努力不懈之下逐步重啟，各院校亦相繼復課，故無論是在車輛以及電力的使用上，甚至僱員出差方面均比去年有所增長。

主要排放物	單位	排放量(2021)	排放量(2020)	排放量(2019)
範圍一 ^{2, 3, 4}				
車輛的燃料燃燒：				
二氧化碳	公噸二氧化碳當量	169.85	111.99	221.63
甲烷	公噸二氧化碳當量	0.02	0.02	0.45
氧化亞氮	公噸二氧化碳當量	0.0015	0.001	27.60
車輛的燃料燃燒所致的排放總量	公噸二氧化碳當量	169.87	112.011	249.68
種植的植木：				
種植的植木 ⁵	公噸二氧化碳當量	(49.93)	(15.39)	(42.78)

² 溫室氣體排放計算乃參考由世界資源研究所發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具和指南(2.1版)》。另外由於本年度的計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

³ 範圍一：由公司擁有或控制的業務營運直接產生的排放。




⁴ 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

⁵ 按香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2直接(範圍一)溫室氣體排放量及密度D部所述並根據環境保護署《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，所運用的減除系數適用於在香港普遍可以達到至少5米的樹木。

主要排放物	單位	排放量(2021)	排放量(2020)	排放量(2019)
範圍二 ^{6,7}				
電力	公噸二氧化碳當量	47,909.61	11,125.29	22,298.05
天然氣	公噸二氧化碳當量	13,890.57	0	0
範圍三 ^{8,9}				
處理廢紙	公噸二氧化碳當量	35.26	12.56	14.76
僱員出差	公噸二氧化碳當量	61.85	42.13	96.64
總排放量				
總排放量	公噸二氧化碳當量	62,017.240	11,276.606	22,616.35
總排放量密度	公噸二氧化碳當量／每名僱員 ¹⁰	14.54	4.61	9.60

減低排放量措施

為有效減少本集團所產生的排放物，集團特此制定了《車隊管理辦法》，當中描述集團已採取以下幾項措施從而達到減少排放物的目標：

-  合理出車，禁止公車私用以及嚴格審批長途出車派遣，減少不必要的出行；
-  每週對車輛進行檢查及保養以增強燃油效益；及
-  為教職員提供上下班交通車服務以減少油耗量。

⁶ 溫室氣體排放計算乃參考由中華人民共和國生態環境部應對氣候變化司發佈的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》。另外由於本年度的計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

⁷ 範圍二：由公司內部消耗(外購回來的或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」排放。

⁸ 溫室氣體排放計算乃參考由香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2範圍三 — 其他間接溫室氣體排放A部所述之排放系數。另外由於本年度的計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

⁹ 範圍三：由公司以外發生的所有其他間接溫室氣體排放，包括上游及下游的排放。

¹⁰ 於2021年8月31日，員工總人數合共為4,265人。

於報告期內，校園新種植了超過2,171棵樹木，透過種植樹木減少約49.93公噸二氧化碳釋放，我們會持續推行種植綠化活動以減低營運產生的排放量。與去年度相比，因報告範圍的擴展，溫室氣體總排放量上升約50,740公噸二氧化碳當量；而按員工數量而計算的總排放量密度則增加了約9.93公噸二氧化碳當量。集團旗下學院將持續不懈採取各種措施，致力減低排放量。

有害及無害廢棄物

本集團的固體排放物主要來自學院所產生的各類可回收和不可回收的生活垃圾，例如學習活動中產生的紙張、辦公用品、塑膠、飯堂廚餘、建築廢料、綠化垃圾等。無害廢棄物由物業管理公司委託第三方環衛服務公司，按照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等相關法規作出適當處理，包括回收廢品。

有害廢棄物則主要為醫療廢棄物，每月會有回收商專門收集醫療廢棄物並進行無害化處理。為針對醫療廢棄物作出有效管理，學院方面亦指定了《醫療廢物管理制度》，當中詳細講述醫療廢棄物由分類、收集、運送等方面作出具體規範及說明。醫療廢棄物均由醫務室每天收集並由市政府衛生部門指定的集中處理公司上門進行回收。

集團於報告期間的詳細排放數據如下：

廢棄物類別 ¹¹	單位	產生量(2021)	產生量(2020)	產生量(2019)
有害廢棄物	公噸	0.2384	0.95	1.55
有害廢棄物密度	公噸／僱員人數 ¹²	0.00008	0.00039	0.00066
無害廢棄物	公噸 ¹³	3,649.9	6.16	8.86
無害廢棄物密度	公噸／僱員人數 ¹⁴	2.4140	0.0025	0.0038

¹¹ 由於本年度的報告範圍及計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

¹² 本報告期期間，由於只有華商學院、城市職業學院、城市技師學院有有害廢棄物產生，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為3,129人。

¹³ 由於本年度的統計方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

¹⁴ 本報告期期間，由於只有城市職業學院、城市技師學院有無害廢棄物之數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為1,512人。

減低廢棄物產生量措施

本集團積極推行綠色校園，於日常營運中奉行環保四用原則（減少使用、重複使用、循環再造、代替使用），旨在最大限度地減少廢棄物的產生和最有效地利用資源。為杜絕浪費辦公室資源繼而避免更多的廢棄物產生，本集團特此實行辦公用品配給制，希望做到提倡環保的同時亦能藉此進一步提高員工的節約意識。

用紙方面，我們要求教職員充分使用網絡辦公及處理文件，減少紙質文件的印發。使用雙面影印並重複利用單面紙作初稿影印或打印。如發現有浪費紙張的情況，各部門須從部門經費支付每張人民幣1元的費用。而廢棄物方面，本集團旗下的各學院內均設有分類型垃圾桶，對固體廢棄物中可回收的進行分類，並交由清潔服務公司處理。另外，如發現有員工私自列印非工作範疇的個人資料，涉事者需按紙張費用十倍價格提交罰款，以儆效尤。

針對有害廢棄物減排方面，而醫療廢棄物主要在當集團旗下學院當中有員工或學生因事故受傷時才會產生，學院只能盡力為受傷人士提供有限度的救急措施。如果受傷情況過於嚴重，學院會建議受傷人士前往醫院或醫務所尋求適切治療，因此一般不會出現浪費醫療物資而導致增加非必要的醫療廢棄物的情況。於報告期間，我們成功將有害廢棄物減少約0.71公噸，百分比減少約75%；無害廢棄物方面則有較大幅度上升，基於報告範圍已擴大至四所院校，計算方法亦已更新，惟未來我們仍會密切監察，並繼續竭力執行各項減排措施。

資源使用

本集團的間接能源消耗主要來自於購買的電力。

能源及資源使用效益

	單位	產生量(2021)	產生量(2020)
直接能源消耗	千瓦時	738,076	492,400
柴油	公升	26,897	7,283
無鉛汽油	公升	46,452	42,764
間接能源消耗	千瓦時	66,779,647	13,833,989
外購電力	千瓦時	58,213,894	13,833,989
外購天然氣	立方米	642,431	0
總能源消耗¹⁵	千瓦時	67,517,723	14,326,389
能源消耗密度	千瓦時／僱員人數 ¹⁶	15,830.65	5,859.46

水源		產生量(2021)	產生量(2020)	產生量(2019)
總耗水量	立方米	3,312,261	931,516	1,829,244
總耗水密度	立方米／僱員人數 ¹⁶	776.61	380.99	776.75

能源消耗及密度

節約用電方面，學院內的照明皆採用低耗以及可回收再利用的節能燈，以減少照明產品所耗的電量，繼而減少碳排放。報告期內，學院已嚴格執行空調溫度控制標準，並增強節能效益。集團亦制定了《校區用電安全管理制度》，確保用電安全的同時鼓勵節省能源，具體措施如：規定教職員離開用電場所時及不使用設備時需要關閉設備及電源；校園內不得擅自接駁電源並且禁止使用大功率電器。

¹⁵ 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

¹⁶ 於2021年8月31日，員工總人數合共為4,265人。

節約用水方面，集團旗下的學院教學樓將繼續維持並加強節約用水的日常管理，杜絕冒水、滴水、漏水及避免「長流水」現象，並降低能源消耗。校園廁所內亦有貼上標語，提醒學生以及教職員節約用水。

本報告期內，集團期下的總耗水量因報告範圍的擴大而較去年的耗水量有所增加，然而我們將持續檢討上述措施的執行成效。本集團將繼續落實上述節約用水措施以達成減排目標。

適用水源

本集團於求取適用水源方面並無任何問題，水源供應方面主要由各學院當地的自來水公司負責提供。旗下各學院均具備穩定的水源供應以滿足日常營運需求。

製成品包裝材料

本集團的主要業務為民辦商科職業教育集團，營運上供應商提供的貨物不需要額外的包裝物料，因此我們不會產生任何重大的包裝材料消耗。

環境及天然資源

本集團旗下各學校在日常營運過程中不會對環境及天然資源造成直接破壞或特別重大影響。本集團在營運過程中始終貫徹保護環境及天然資源的原則積極採取各種措施，以實際行動減少日常業務所產生的排放及節省耗用的能源，以盡可能減低對環境的影響。有關措施已在「排放物」及「資源使用」部份描述，保證不會對環境造成重大影響及過度使用天然資源。

氣候變化

本集團深知氣候變化為全人類的共同挑戰，而中國作為世界上最大的發展中國家，亦高度重視如何應對氣候變化。中國政府決定採取更加有力的政策及措施，於二零二零年作出了兩大重要決策，爭取於二零三零年前實現碳達峰；於二零六零年前實現碳中和。集團計劃逐步響應決策，隨著集團教育事業發展，校區規模不斷擴大，需進一步做好節能減排工作，以回應要求，實行永續發展。

為了應對氣候變化可能產生的議題，中滙準備將更多永續發展融入業務。當中極端天氣包括風暴、洪水或其他自然災害事故，引致無可避免之實質風險。因此，集團各院校訂有內部指引，詳細描述應急機制，確保師生性命財產安全。校園亦定期進行安全大檢查，排查安全隱患，加強暴雨、洪水、颱風可引發的次生災害風險防控，及時落實整改措施，消除隱患，亦提前配備救援物資，以減低氣候風險及損失。對於供應鏈的潛在風險，集團制定之《採購管理制度》涵蓋了備用合格供應商，以應對現時供應商因極端天氣令供應網絡受阻的情況，降低對教育業務的阻礙。

展望未來，集團將繼續檢視氣候變化對業務之影響，並把氣候相關風險及機遇納入營運考量，如環境相關法規等變動，以增加抗壓力。

社會層面

本集團致力維持高水準的企業社會管治，因其對營造安全健康的教學環境以及教學的品質及社會信譽極為重要。與此同時，本集團致力維持業務及所在社區的長遠可持續發展。本集團審慎地管理其業務，並以謹慎專注方式執行管理層的決策，以推動此業務模式。

僱傭及勞工常規

僱傭

「以人為本」是中滙集團的核心價值觀，我們堅信員工是企業最寶貴的資產。本集團嚴格遵守所有僱傭相關的法律法規，包括但不限於中國的《勞動合同法》、《勞動法》、《職工帶薪年休假條例》、《婦女權益保障法》、《殘疾人保障法》、《住房公積金管理條例》及《社會保險法》等。

薪酬及解僱

為進一步完善薪酬待遇，通過年度考核，以表現為基準進行薪酬調整。員工若自行離職需提前30日（試用期內則需提前3日）以書面形式通知部門負責人以及人力資源部。本集團之人力資源部會組織面談了解員工離職原因，並與員工及各有關部門交接完畢，辦理完離職手續後為其開具離職證明。








招聘及晉升

本集團特制定了《人事管理制度》管理招聘、入職培訓、員工轉正、員工離職、員工晉升等流程，以規範工作流程及提高工作效率。本集團致力構建多元化和反歧視的共融工作環境，確保在招聘及晉升時不會有員工因性別、種族背景、宗教信仰、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況或家庭狀況而受到歧視或被剝奪機會。另外，我們亦制定了《教職工聘用管理暫行規定》，因應教職工的招聘事宜提供具體規範。我們會因應教學規劃及需求，在經過教務處、人事處及學校人事工作領導小組的審核後制定招聘計劃並按計劃發佈招聘信息，按照篩選簡歷流程篩選合適及優秀人選，經用人部門領導甄選後才通知人員前來面試或進行試講。人員須經過筆試、人力資源部初試、用人部門面試、人力資源部領導面試、背景調查、及領導審批後才會確定人員入職，而部分高級教職人員入職前更需經董事長審批後方可正式入職。

本集團會對員工進行試用期考核以及年度考核，包括教師業績考核並以此作為獎懲、調薪晉升、年終績效等重要依據。根據年度考核評定等級調整員工相應的工資以及績效獎金，以肯定員工的工作付出並激勵員工的工作積極性。若有符合晉升條件之員工時，部門負責人會向員工本人說明，並提交書面晉升意見至人力資源部以及領導審批。此外，集團制定了《職稱評審暫行規定》、《幹部選拔任用暫行規定》、《青年優秀人才獎勵計劃實施辦法》、《教職工繼續教學管理暫行規定》、《專業技術職務聘任管理暫行辦法》、《教學名師評選及獎勵辦法》及《校級教學成果獎評選辦法》等一系列措施，藉此創造更多工作機遇及晉升機會予能力符合資格的員工。

工作時數、假期

本集團致力為員工提供一個安全及健康的工作環境，藉此與員工建立緊密互信的關係。本集團為每名員工提供合理及滿意的薪酬及福利制度，包括基本薪資以及法定的五險一金之外，我們亦提供高福利政策以建立充滿互助及員工友善的工作環境。教職工可享有基本的法定節日及假日，教職工的病假、婚假、喪假、產假及陪產假時間按照勞動法規，期間照樣發放基本薪酬。本集團亦制定了《教師工作量標準暫行規定》從而規範各職級教職員的工作時間，以確保員工能夠在工作與生活中取得平衡。工作時間大多按照每日8小時，平均每週40或48小時，每週1天至2天休息日的工時制，亦或根據法律及員工的具體工作崗位安排工作時間。我們亦於《教職工考勤管理暫行規定》中定義加班的審批以及加班的補休安排，讓符合加班資格的員工能夠得到應有的補償。本集團的正式教職員工亦能享受額外的福利津貼，包括但不限於：

-  月度實物福利；
-  重大節日（如國慶節、中秋節、端午節等）發放慰問品及補助津貼；
-  物資福利伙食補助發放；
-  生日禮品；
-  結婚慰問金；
-  生育慰問金／慰問品；
-  住院慰問金／慰問品；

 特殊困難慰問補助；及

 年度體檢等。

員工待遇及福利

為提升員工歸屬感，加強團隊建設以及營造和諧的工作氛圍，本集團亦會定期組織不同團體活動或安排特定節日福利，包括不同主題的集體慶生活動，以生日會及戶外拓展等形式舉行。因應新冠肺炎疫情，春節團拜會改為現場茶話會和線上直播形式舉行，保障員工健康，團拜會中設有表演及抽獎環節，營造熱鬧祥和佳節氣氛，亦慰勞辛苦一整年的員工。在三八婦女節，集團組織了踏春溫泉遊活動，亦按部門開展慰問活動，以關愛女教職員，促進身心健康成長。

僱員總數及分類

截至2021年8月31日，本集團共有4,265名教職員工，詳細數據如下：

僱員數據	人數(2021)
僱員總數	4,265
男女僱員分佈	
女性	2,531
男性	1,734
年齡組合分佈	
<30	1,220
30-50	2,278
>50	767
不同級別僱員人數	
高級管理層	29
中級管理層	211
一般員工	3,596
其他	429
地區劃分僱員人數	
香港	0
內地	4,265
其他	0

僱員數據		人數(2021)
按僱傭類型劃分		
全職		3,581
兼職		684

僱員流失

截至2021年8月31日，僱員流失率¹⁷的詳細數據如下：

僱員流失		人數(2021)
總流失人數(流失比率)		449 (11%)
男女僱員分佈		
女性人數(女性流失比率)		297 (12%)
男性人數(男性流失比率)		152 (9%)
年齡組合分佈		
<30		261 (21%)
30-50		131 (6%)
>50		57 (7%)
地區劃分僱員流失人數		
香港		0 (0%)
內地		449 (11%)
其他		0 (0%)

職業健康與安全

本集團高度重視學院教職員和學生在校園內的健康與安全問題，致力為教職員及學生營造健康安全的校園環境，以針對消防安全、衛生管理、設施設備管理、禁煙等方面設立了嚴格的安全管理規定及準則。本集團已嚴格遵守適用健康與安全的法律規定，其中包括但不限於中國的《傳染病防治法》、《食品安全法》、《學生食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《消防法》等相關法律規例。

¹⁷ 由於本年度的報告範圍及計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

本集團設立的健康與安全衛生督查項目主要包括：食堂食品安全管理、校區飲用水以及用電安全管理、校園治安、校園道路交通安全、醫務衛生管理、宿舍管理及消防督導檢查等。針對各項健康安全工作安排，並定時要求各單位進行督查工作並保存相關記錄，確保安全工作落實到位。

為確保校園內的食堂衛生情況及食物素質，本集團依據《食品安全法》的要求，設立校企合作中心及膳食委員會，每週對學院食堂的食品安全進行常態監督。本集團亦落實了相應的安全措施，包括但不限於：食堂需持有食品經營許可證、從業人員需持有健康證、採購持有檢驗檢疫合格證的食材、飯菜留樣備檢及保障食品保存的衛生環境等。

為了保障校區生活飲用水的水質安全，本集團特制定了《校區生活飲用水安全管理制度》以監管生活飲用水衛生工作。本集團定期抽取樣本對水質進行檢驗，並保存相關水質檢驗紀錄。

消防安全工作亦納入日常安全管理之中，本集團根據《消防法》要求制定了《消防安全管理制度》，於每學期開學初召開安全教育大會，並定期舉行消防演練，旨在加強員工及學生的消防安全意識，增強他們在突發火災事件中的應變能力。

另外，為進一步加強學院應對突發安全狀況的能力，集團特此制定了《校園安全應急預案》，當中明確規範旗下學院必須定期組織安全應急演習，充分完成各種應急準備、並在優先確保自身安全的情況下，配合救援人員處理安全事故。預案亦倡導旗下學院建立和啟動應急快速反應機制，藉此減少安全事故發生從而確保校園安全和穩定。

本集團也高度重視學生及教職員的身心健康，校院內設有醫務室以及心理諮詢中心，為學生及教職員提供醫療就診服務以及心理諮詢服務。根據本集團的《員工健康體檢福利規定》，每年為員工提供一次健康體檢活動，令員工及時掌握身體健康狀況。鑑於報告期間正值新冠肺炎於全球肆虐，本集團特針對此情況制定《關於加強校區新冠肺炎疫情防控工作的通知》，藉此規範並加強集團及旗下學院應對疫情的防控工作，務求有效阻截病毒傳播途徑從而減低師生員工受感染的風險。相關措施包括執行車輛及人員進出校園管理、盡量避免多人於室內聚集、於校區人員密集的場所加強消毒管理等。

於報告期內，本集團並無發生任何因工作關係而傷亡的個案，因此亦無任何因工傷而損失的工作日數。

因工亡故之數目		
2021年財政年度	2020年財政年度	2019年財政年度
0	0	0

發展及培訓









教師的教學能力及管理人員的管理能力直接影響學校的教學質量及管理水平。因此，本集團高度重視員工發展與培訓，並制訂了詳盡的培訓計劃及相關指引來提升教師和管理人員的知識和職業能力，包括但不限於《教職工繼續教學管理暫行規定》、《博士工程實施辦法》、《老師業績考核實放細則》、《教學事故認定與處理辦法》、《聽課制度》等。培訓主要分為內部組織的文化和技術培訓以及外部機構的專業知識培訓。於報告期內，本集團教職員的受訓比例為37%，其中中級員工平均完成51.01小時受訓學時，一般員工平均完成43.42小時受訓學時。

截至2021年8月31日，員工培訓的詳細數據如下：








員工培訓	2021年度
總培訓人數(百分比)	1,585 (37%)
按性別	人數
女性	1,057 (42%)
男性	528 (30%)
僱員級別	人數
高級管理層	10 (34%)
中級管理層	96 (45%)
一般員工	1,370 (38%)
其他	109 (25%)

受訓時數	2021年度
總受訓時數 ¹⁸	167,293
性別	平均受訓時數
女性	46.03
男性	29.29
僱員級別	平均受訓時數
高級管理層	5.95
中級管理層	51.01
一般員工	43.42
其他	0.51

於報告期內，本集團組織的學院主要培訓活動包括但不限於：

-  廣州市GYB/SYB創業培訓師資培訓班
-  2021年高職院校教師「雙師型」教師專業技能「虛擬現實應用技術」「物聯網應用技術」、「智能製造技術」培訓
-  2021年第二期廣東高校註冊心理諮詢師註冊標準、倫理守則的解讀和考試的專題培訓班
-  第四期高校教師教育教學能力提升專題網絡培訓
-  研學旅行策劃與管理(EEPM)職業技能等級證書師資培訓
-  第16期1+X證書幼兒照護職業師資培訓班
-  跨境電商B2B數據營運職業技能等級證書
-  高校新教師兩學、修養法規培訓班

¹⁸ 由於本年度的報告範圍及計算方法已作出更新，因此可能無法與去年的數據進行直接比較。

-  教職工碩士研究生考前輔導培訓班
-  高等學校教師崗前培訓
-  高職旅遊類專業雙師型教師專業技能培訓
-  高職教師智能網聯汽車技術培訓班
-  廣東省高校新入職輔導員及思想和政治工作人員省級崗前培訓研修班
-  廣東省教育廳辦公室關於組織參加「總體國家安全觀主題教育」網絡培訓示範班
-  全國高校心理情景劇大賽劇目指導師培訓班

我們亦鼓勵教職員考取不同專業資格，於報告期內，共有2,206位教職員擁有如講師、教授、會計師、經濟師、證券從業資格、心理諮詢師、企業人力資源管理師、工程師等專業資格。

勞工準則

本集團堅決抵制和反對任何形式的僱用童工及強制勞工行為，並嚴格遵守中國的《勞動法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《教師法》等法律條例招聘和錄用教師及員工，並保障其合法權益。

本集團的人力資源部特此制定了《教職工聘用管理暫行規定》來規範聘用教職員時須注意及遵守的事項並會於招聘時嚴格監察，對招聘者進行背景調查。在正式入職前，經審批錄用的人員需提供身份證明文件、學位證、戶口簿或其他證明材料，由人事處審慎查驗原件，並留存複印件，如發現違規情況將不得錄用。一經發現使用任何虛假證件，均視為欺詐行為，若已簽訂勞動合同亦會視為無效，立即終止聘用關係。

於報告期內，本集團未有任何形式的童工事件或強制勞工相關的投訴發生。

營運慣例

供應鏈管理

本集團為規範物資供應程序和加強合作供應商的監控與管理，特制定《採購管理制度》對本集團的供應商進行管理，包括客戶的分類、篩選、信息化管理和考核等方面。

為了替廣大師生創造一個安全、衛生及舒適的教學和生活環境，在篩選供貨商時除了考慮質量、口碑、價錢等因素外，還會充分考慮供貨商的環境及社會風險因素。例如，我們在採購日常用品、飲水設備、教學設備時會查驗供貨商提供的資質證明，包括其環境、職業安全及健康方面的證明，例如產品是否以綠色環保材料製造而成。在採購工程建設項目等則會要求供貨商提供經營資質及原材料清單等。收集完供應商信息後由採購部門、歸口部門及財務人員對新供應商進行評估，通過後方能加入集團的合格供應商，並將合格供應商信息錄入企業資源規劃(ERP)系統。

目前，集團共有32家來自中國內地的合格供應商，當中包括圖書教材、裝修裝飾、印刷等的供應商，於每年12月會對所有供應商進行年度考核評級，出現評級不合格的情況時會及時終止與供應商的合作。

教學素質

本集團嚴格遵守《民辦教育促進法》並為規範教學活動、維持良好的教學秩序、切實樹立嚴謹的工作作風及提高教學質量，特制定了《教學督導工作條例》、《教學督導工作規程》及《聽課制度》。學院教學督導組會對全院及教學單位的日常教學質量進行監控督導，並對教師的教學水平、教學秩序及教學質量進行檢查、監督和評估。督導活動包括但不限於：期中教學檢查、年度考核、不定期突擊教師授課並隨堂聽課、召開師生座談會等等。如有出現事故或過失的情況則會列為教學事故由教務處通報全學院。

為達到提供高品質教學素質的目的，除了高品質的教學材料以外，優良的師資也是不可或缺的一環。在本集團的鼓勵下，旗下學院均有教師考取了與其工作相關的專業資格（詳見本報告發展及培訓部分），希望藉此可以讓學生及家長建立對我們所提供的教育服務的信心。

圖一 — 獎項與榮譽



本集團於2021年在深圳舉行的「第五屆金港股年度頒獎盛典」中脫穎而出，榮獲「最佳教育公司」及「最佳IR團隊獎」兩個獎項。於報告期間集團獲得上述嘉許，給予了本集團在近年來大力深耕教育業務所取得的成就肯定和鼓勵，讓我們深受鼓舞的同時，本集團亦將繼續秉持一貫的教育理念，以高質量的教學內容培育一眾未來的社會棟梁。

服務投訴及應對方法

本集團持開放的態度接受各方評價，特別是家長和學生的意見，並透過不同的溝通渠道了解他們的需求。若接到有關教育服務的投訴，教務處會馬上跟進，及時改進自身不足之處，並加強監管和督查力度。於報告期內，本集團並無收到任何投訴事件，教務處了解事件後對涉事人員進行全院通報批評並扣除其年度總積分以示警示，向全體師生傳達出教師及員工應嚴格自律，共同維護良好的教學環境的信息。

知識產權

本集團明白維護知識產權的重要性，為推廣尊重知識及誠信守法的知識產權文化意識，本集團旗下的學院所使用的軟件均購買了正版許可授權，所使用的教材亦訂購於正規出版商。而我們作為負責任的辦學組織及教育工作者，本集團高度重視學術誠信，嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》，對抄襲行為採取零容忍態度，貫徹教育行業應有的道德價值觀的同時，讓集團員工明白干犯侵權行為的嚴重性，並藉此為莘莘學子樹立良好榜樣。

新生招募

本集團採取合理有效的學習環境及教學方針吸引學生及家長，主要招新渠道包括微信、教育廳的刊物、教育展會等不同公信力強的平台及社交媒體。於報告期內，本集團舉行的新生招募活動均符合中國的《廣告法》等法律法規要求。

隱私保障政策

為保障本集團的信息安全，本集團確保嚴格遵守《網絡安全法》並制定了《檔案管理辦法》規管檔案整理、保管、保密及利用等等，以減低數據外泄的風險。其中採取的保密安全措施包括但不限於：定義檔案的密級，變更和解密須按照有關規定辦理、保密檔案須妥善保存在專櫃裏，非檔案工作人員和未經授權人仕均不得擅自開啓檔案櫃取檔案、凡利用檔案者在按規定辦理相關手續後只可在集團檔案閱覽室或指定地點查閱、保密文件未經集團公司領導批准不得外借等。本集團的行政辦負責監管檔案管理，若發現員工違反保密規定將根據情節嚴重性給予處罰。於報告期間內，本集團並無發生任何違反數據隱私方面的事件。

學生的健康與安全

本集團一向重視學生的健康與在校的安全，旗下學院在校內竭力營造優良的學習氛圍的同時，亦致力為學生提供舒適及安全的校園環境，務求讓學生能夠在毫無後顧之憂的情況下充分享受校園生活。而集團為求達到上述目的，特此制定了《學生宿舍管理規定》，當中除了就宿舍的日常管理事宜作出規範外，亦特別強調宿舍的安全管理工作如：每棟學生宿舍均設有值班室，24小時均有專人值班負責學生安全保衛及相關管理工作；另外任何人士均嚴禁攜帶易燃易爆等可能危害他人的物品進入宿舍範圍。

另一方面，本集團亦深切明白教育者除了需要確保學生在德育品行等方面得到良好發展之外，在授予知識的同時亦需要顧及學生的心靈健康。而作為一家成功的教育機構，集團除了維持一貫對教育品質的高度重視外，亦為學生的心靈成長及心理健康提供適切及全面的支援配套設施和服務。為統一規範此類服務，本集團特此制定了《心理危機干預暫行辦法》及《心理諮詢中心規章制度》。分別定義須針對性提供心理支援的對象學生及陳述可提供的服務內容以及具體工作細節，藉此帶領學生走出心理陰霾及克服恐懼。

反貪污

本集團嚴格遵守中國的《反洗黑錢法》、《反不正當競爭法》及《刑法》等相關法規，堅守廉潔自律的基本行為準則。本集團已制定《採購管理制度》以規範員工的商業品行和職業道德，嚴禁任何賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等違規行為。如員工發現有任何違規現象，可反饋至行政部負責人，行政部負責調查及收集證據並提交人力資源部。人力資源部會根據細則確定相應處分，若違規行為觸犯國家法律則會移交司法機關依法處理。

本集團為恪守由董事長下達加強廉潔工作的指示，並希望不斷提高員工廉潔自律的意識，特要求集團各部門主管於本年度期間帶頭簽訂《廉潔自律承諾書》，其後則由各部門負責安排組織所屬員工簽訂該承諾書，務求達至上行下效並做到廉潔自律全覆蓋。集團希望藉此項措施可從思想上引導員工明白廉潔自律的重要性並培養正確的價值取向。

廣州粵港澳大灣區企業廉潔與合規管理聯合會成立大會於2021年4月召開，作為副會長單位，廣州華商集團將嚴格要求自己，規範辦學。四川城市職業學院及四川城市技師學院亦為董事、高級管理層及員工安排了職業道德與廉潔培訓，提升員工廉潔合規管理能力。

報告期內，本集團並無發現任何違反貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等情況。

社區

社區投資

本集團作為教育企業，積極投身於社區建設及公益事業，每年都會參與各類志願者、慈善捐助、關愛社區等活動，在發展教育業務的同時，亦兼顧關懷社會，履行企業公民的義務。報告期內，本集團旗下教職員累計投入志願服務時數高達6,289小時。

本集團舉辦的校內校外志願活動包括但不限於：

- 慈善捐贈；
- 捐血活動；
- 接種新冠疫苗；
- 公益教學活動；
- 社區服務等。

例1：「數碼港•大學合作夥伴計劃」



圖二 — 社區貢獻的認可

「數碼港•大學合作夥伴計劃」自2015年起啟動，旨在讓香港大學生／應屆畢業生發揮潛能，洞悉全球市場，並在香港及海外參加世界級的創業訓練營及接受專業導師培訓。本集團於2021-2022年度榮幸成為「數碼港•大學合作夥伴計劃」的支持單位以及營前培訓贊助機構，攜手與數碼港致力支持多位金融科技領域的創業新秀，以發展他們的創業專案，反饋社會！

例2：慈善公益捐贈

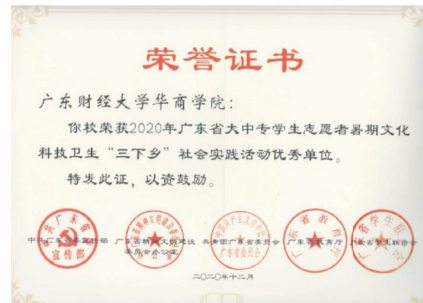
本集團響應廣東扶貧濟困，倡導「慈善在心，量力而行」的理念，一共向廣東省教育基金會捐贈人民幣三萬元正，善款將由省教育廳統籌安排，改善貧困地區上千所農村學校辦學條件，為要推進城鄉義務教育一體化發展做出了積極的貢獻。



圖三 — 活動合照

例3：「三下乡」社會實踐活動

為深入學習「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神，並鼓勵大學生通過實踐活動感悟時代責任與社會擔當，華商學院於2020年暑假期間，開展「三下乡」系列志願實踐活動。為防控疫情需要，實踐團隊縮減至31支，通過學習教育、鄉村振興服務、教育成長關愛、國情社情觀察、創新創業實踐等重點方面，鼓勵大學生用行動投身國家未來建設。



圖四 — 榮譽證書

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明	頁
主要範疇A — 環境			
層面A1：排放物			
一般披露*		有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	排放物 7-11
關鍵績效指標	A1.1*	排放物種類及相關排放數據	排放物 — 空氣排放物種類及排放數據 7
	A1.2*	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	排放物 — 溫室氣體排放數據 8-9
	A1.3*	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	排放物 — 有害及無害廢棄物數據 10
	A1.4*	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	排放物 — 有害及無害廢棄物數據 10
	A1.5*	描述減低排放量的措施及所得成果	排放物 — 減低排放量措施 9-10
	A1.6*	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	排放物 — 有害及無害廢棄物數據 減低廢棄物產生量措施 10-11

主要範疇、層面、關鍵績效指標			章節／聲明	頁
層面A2：資源使用				
一般披露		有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	資源使用	12-13
關鍵績效指標	A2.1*	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每餐計算)	資源使用 — 能源及資源使用效益	12
	A2.2*	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	資源使用 — 水資源消耗及密度	12
	A2.3*	描述能源使用效益計劃及所得成果	資源使用	12-13
	A2.4*	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	資源使用 — 適用水源	13
	A2.5*	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	資源使用 — 製成品包裝材料	13
層面A3：環境及自然資源				
一般披露*		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境及天然資源	13
關鍵績效指標	A3.1*	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境及天然資源	13
層面A4：氣候變化				
一般披露		識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	13
關鍵績效指標	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化	13

主要範疇、層面、關鍵績效指標			章節／聲明	頁
主要範疇B — 社會				
僱傭及勞工常規				
層面B1：僱傭				
一般披露*		有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭	14-17
關鍵績效指標	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱傭 — 僱員總數及分類	16-17
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱傭 — 僱員流失	17
層面B2：健康與安全				
一般披露*		有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	職業健康與安全	17-19
關鍵績效指標	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	職業健康與安全	19
	B2.2	因工傷損失工作日數	職業健康與安全	19
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	職業健康與安全	17-18

主要範疇、層面、關鍵績效指標			章節／聲明	頁
層面B3：發展及培訓				
一般披露*		有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	發展及培訓	19-21
關鍵績效指標	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	發展及培訓	19
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	發展及培訓	20
層面B4：勞工準則				
一般披露*		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	勞工準則	21
關鍵績效指標	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	勞工準則	21
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	勞工準則	21
營運慣例				
層面B5：供應鏈管理				
一般披露*		管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理	22
關鍵績效指標	B5.1	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理	22
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理	22

主要範疇、層面、關鍵績效指標			章節／聲明	頁
層面B6：產品責任				
一般披露*		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	教學素質 知識產權 新生招募 隱私保護政策 學生的健康與安全	22-24
關鍵績效指標	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	服務投訴及應對方法	23
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	知識產權	23
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	不適用	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	隱私保障政策	24
層面B7：反貪污				
一般披露*		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	反貪污	24-25
關鍵績效指標	B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	並無相關案件	24-25
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反貪污	24-25

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明	頁
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露*		有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區投資 25-26
關鍵績效指標	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社區投資 25-26
	B8.2	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)	社區投資 25-26

註：*為指引中列為「不遵守就解釋」的條文，其餘為「建議披露」