



中匯集團
Edvantage Group

Edvantage Group Holdings Limited
中匯集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代號：0382



2019

環境、社會及
管治報告



2019年環境、社會及管治報告

關於本報告

報告簡介

中滙集團控股有限公司，一家在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司，於香港聯交所股票代號為0382。(下稱「**本公司**」或「**我們**」，及其附屬公司，合稱「**中滙集團**」、「**本集團**」)在此發佈本集團的第一份環境、社會及管治報告(下稱「**本報告**」)。本報告總結了2019年度中滙集團於環境、社會及管治相關議題方面的策略、實踐及願景，以展示本集團秉承可持續發展的理念並致力履行企業社會責任。

報告範圍及報告期

除非另行說明，本報告範圍涵蓋本集團於廣東省增城的兩所教育機構，即廣東財經大學華商學院(下稱「**華商學院**」)及廣州華商職業學院(下稱「**華商職業學院**」，統稱「**學院**」)。

本報告的涵蓋的時間範圍與本集團2019年年報一致，為2018年9月1日至2019年8月31日期間(下稱「**報告期間**」)。

報告編製依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司(下稱「**聯交所**」)證券上市規則(下稱「**上市規則**」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所述的披露責任編製，並已遵循所有「**不遵守就解釋**」條文，以及重要性、量化、平衡性及一致性原則。

聯繫我們

我們十分重視讀者的寶貴意見，若閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎通過以下方式聯絡本集團：

電子郵件：cs@edvantagegroup.com.hk

公司地址：香港九龍尖沙咀麼地道62號永安廣場11樓1115室

數據來源及可靠性聲明

本報告所披露的資料均來自本集團內部文件、統計報告或有關公開資料。本集團保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

確認及批准

本報告經本公司管理層確認後，於2020年3月13日獲本公司董事會(下稱「**董事會**」)通過。本報告設有中英文兩個版本。若本報告的中英文版本有歧異，請以中文版為準。報告電子版可於聯交所披露易網站(www.hkexnews.hk)獲取。

權益人識別與溝通

本集團在經營學校的同時，持續完善溝通機制，積極與政府／監管機構、股東、投資者、供應商、合作夥伴、教職工、學生、家長和社區公眾等內外部利益相關方保持溝通交流，充分瞭解他們的期望及建議，並以此為依據持續完善可持續發展戰略與規劃，務求鞏固相互信任與合作關係，攜手實現可持續發展計劃，創造一個持續經濟增長、環境友好、社會發展的未來。

權益人重大關注議題與措施

權益人	關注重點	溝通渠道
股東／投資者	經營策略； 投資回報； 企業形象；及 合規運營。	股東大會； 集團公告； 定期簡報會和會議； 路演；及 公司網站。
政府及監管機構	合規運營； 依法納稅；及 信息披露及申報材料。	探訪； 公司網站；及 上市公司訊息披露。
行業協會	合規運營。	探訪； 會議； 講座；及 交流活動。
員工	薪酬福利； 工作環境； 員工的職業安全與健康；及 培訓和職業發展空間。	職工代表大會； 學校網頁建議箱； 團體活動；及 線上校園綜合服務平台(華商E家)。

權益人	關注重點	溝通渠道
學生及家長	教學質量； 教學理念； 教學管理； 教學服務素質； 校園環境；及 學生的健康與安全。	網上評教； 師生座談會； 家長會； 學校網站；及 線上校園綜合服務平台(華商E家)。
社區	社區發展； 社會公益； 就業機會；及 生態環境。	社區服務活動； 義工活動； 社區溝通會議；及 新聞稿／公告。

環境

排放物

本集團不只重視基本教育服務，更關注環境保護，將可持續發展的理念納入日常管理中，以提高全校師生的環保意識，竭力打造綠色校園。我們嚴格遵守環境相關的法規法例，包括但不限於中華人民共和國（下稱「中國」）的《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》及《節約能源法》等。

廢氣

由於本集團從事教育服務工作，日常經營過程中並無涉及任何工商業活動，而學院內的飯堂也已將其外包予餐飲管理公司。本集團的空氣排放物最主要源自於汽車的排放，排放物種類及數據如下：

主要排放物	單位	排放量
氮氧化物(NO _x)	千克	517.80
二氧化硫(SO _x)	千克	1.38
顆粒物	千克	43.64

溫室氣體

本集團的直接溫室氣體的排放主要來自於本集團內車輛的燃燒燃料，間接溫室氣體的排放則主要來自於購買的電力、棄置的廢紙以及僱員外出公幹所乘搭的飛機。




排放主要類別	單位	排放量
範圍一		
車輛的燃料燃燒：		
二氧化碳	公噸二氧化碳當量	221.63
甲烷	公噸二氧化碳當量	0.45
氧化亞氮	公噸二氧化碳當量	27.60
車輛的燃料燃燒所致的排放總量	公噸二氧化碳當量	249.68
種植的植木	公噸二氧化碳當量	(42.78) ¹

¹ 參照上市規則附錄二十七，數據只包括能達到至少5米高的植物。

排放主要類別	單位	排放量
範圍二		
電力	公噸二氧化碳當量	22,298.05 ²
範圍三		
廢紙	公噸二氧化碳當量	14.76
僱員出差	公噸二氧化碳當量	96.64
總排放量		
總排放量	公噸二氧化碳當量	22,616.35
總排放量密度	公噸二氧化碳當量／每名僱員 ³	9.60

減低排放量措施

為有效減少本集團所產生的空氣排放物，本集團的車隊管理辦法採取了以下幾項措施：

-  合理出車，禁止公車私用以及嚴格審批長途出車派遣，減少不必要的出行；
-  每周對車輛進行檢查及保養以增強燃油效益；及
-  為教職員提供上下班交通車服務以減少油耗量。

於報告期間內，學院種植了超過1,800棵樹木，透過種植樹木減少42.78公噸二氧化碳釋放，我們會持續推行種植綠化活動以減低運營產生的排放量。

²外購電力的溫室氣體排放因子採用國家發展和改革委員會發佈的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》。

³於2019年8月31日，本集團的總僱員人數為2,355位。

有害及無害廢棄物

本集團的固體排放物主要來自於學院所產生的各類可回收和不可回收的生活垃圾，例如紙張、辦公用品、文具、塑膠等。有害廢棄物則主要是滅蟲劑以及醫療廢棄物，每月會有回收商專門收集醫療廢棄物並進行無害化處理。

本集團於報告期間的詳細排放數據如下：

能源種類	單位	產生量
有害廢棄物	公噸	1.55
有害廢棄物密度	公噸／每名僱員 ³	0.00066
無害廢棄物	公噸	8.86
無害廢棄物密度	公噸／每名僱員 ³	0.0038

減低廢棄物產生量措施

本集團積極推行綠色校園，於日常運營中奉行環保四用原則(減少使用、重複使用、循環再造、代替使用)，旨在最大限度地減少廢棄物的產生和最有效地利用資源。

用紙方面，我們要求教職員使用雙面影印並重複利用單面紙作初稿影印或打印，如發現有浪費紙張的情況，各部門須從部門經費扣除每張人民幣1元作罰款。而廢棄物方面，本集團旗下的各學院內均設有分類型垃圾桶，對固體廢棄物中可回收的部分進行分類，並交由清潔服務公司處理。

資源使用

本集團的間接能源消耗主要來自於購買的電力。

³於2019年8月31日，集團的總僱員人數為2,355位。

能源總耗量

能源種類	單位	消耗量
電力		
總耗電量	千瓦時	25,694,918
總耗電密度	千瓦時／僱員人數 ³	10,910.79
水源		
總耗水量	立方米	1,829,244
總耗水密度	立方米／僱員人數 ³	776.75

能源使用效益

節約用電方面，學院內的照明皆採用低耗以及可回收再利用的節能燈，以減少照明產品所耗的電量，繼而減少碳排放。本集團在報告期間內改裝了學園內學生宿舍的熱泵系統，故耗電量有所減低，同時增強了節能效益。本集團亦制定了《校區用電安全管理制度》，確保用電安全的同時鼓勵節省能源，具體措施如：規定教職員離開用電場所時及不使用設備時需要關閉設備及電源；校園內不得擅自接駁電源並且禁止使用大功率電器。

節約用水方面，本集團旗下的華商學院的教學樓空調進行了排水改造工程，以杜絕排水管滲漏現象並降低能源消耗。校園廁所內亦有貼上標語，提醒學生以及教職員節約用水。

適用水源

本集團於求取適用水源方面並無任何問題，旗下各學院均具備穩定的水源供應以滿足日常運營需求。

環境及天然資源

本集團旗下各學院在日常營運過程中不會對環境及天然資源造成特別重大影響。本集團在營運過程中始終貫徹保護環境及天然資源的原則，保證不會對環境造成重大影響及過度使用天然資源。

³於2019年8月31日，集團的總僱員人數為2,355位。

社會

僱傭

「以人為本」是中滙集團的核心價值觀，我們堅信員工是企業最寶貴的資產。本集團嚴格遵守所有僱傭相關的法律法規，包括但不限於中國的《勞動合同法》、《勞動法》、《職工帶薪年休假條例》、《婦女權益保障法》、《殘疾人保障法》及《社會保險法》等。

本集團特制定了《人力資源工作流程》管理招聘、入職培訓、員工轉正、員工離職、員工晉升等流程，以規範工作流程及提高工作效率。本集團致力構建多元化和反歧視的共融工作環境，確保在招聘及晉升時不會有員工因性別、種族背景、宗教信仰、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況或家庭狀況而受到歧視或被剝奪機會。我們會因應教學規劃及需求，按照篩選簡歷流程篩選合適及優秀人選，經用人部門領導甄選後才通知人員前來面試。人員須經過筆試、人力資源部初試、用人部門面試、人力資源部領導面試、背景調查、及領導審批後才會確定人員入職。

員工若離職需提前30日（試用期內則需提前3日）以書面形式通知部門負責人以及分管領導。本集團之人力資源部會組織面談了解員工離職原因，並於員工與各有關部門交接完畢，辦理完離職手續後為其開具離職證明。本集團會對員工進行試用期考核以及年度考核並以此作為獎懲、調薪晉升、年終績效等重要依據。根據年度考核評定等級調整員工相應的工資以及績效獎金，以肯定員工的工作付出並激勵員工的工作積極性。若有符合晉職條件之員工時，部門負責人會向員工本人說明，並提交書面晉升意見至人力資源部以及領導審批。

本集團致力為員工提供一個安全及健康的工作環境，藉此與員工建立緊密互信的關係。本集團為每名員工提供合理及滿意的薪酬及福利制度，包括基本薪資以及法定的五險一金之外，我們亦提供高福利政策以建立充滿互助及員工友善的工作環境。教職工可享有基本的法定節日及假日，教職工的病假、婚假、產假及陪產假時間按照勞動法規，期間照樣發放基本薪酬。工作時間大多按照每日8小時，平均每週40小時，每週至少1天休息日的標準工時制，亦或根據法律及員工的具體工作崗位安排工作時間。本集團的正式教職員工亦能享受額外的福利津貼，包括但不限於：

-  月度補給品福利；
-  重大節日發放慰問品及慰問金；
-  生日慰問品；
-  結婚慰問金；
-  生育慰問金；
-  住院慰問金／慰問品；
-  特殊困難慰問補助；及
-  年度體檢等。

為增強團隊凝聚力以及營造和諧的工作氛圍，本集團亦會定期組織不同團體活動，如：每季度的一日戶外集體慶生活動及三八婦女節一日遊等。



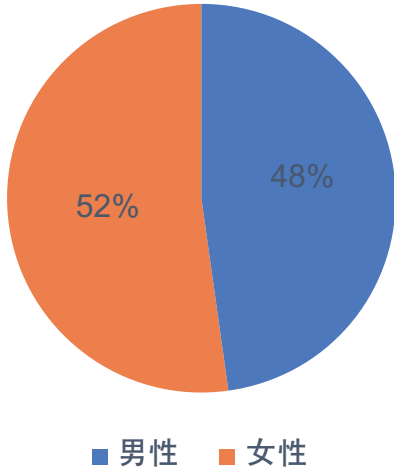
僱員總數與分類

於2019年8月31日，本集團共有2,355名教職員工，詳細數據情如下：

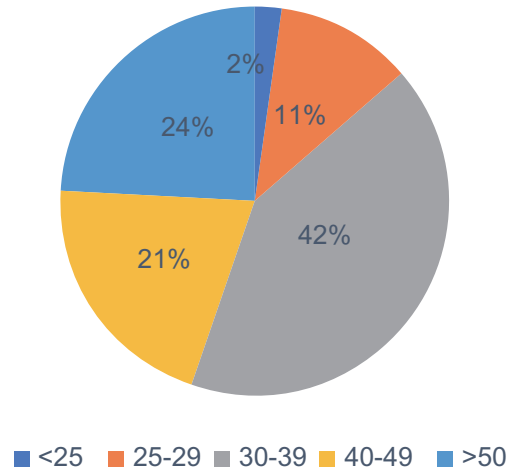
僱員總數	
總僱員人數	2,355
男女僱員分佈人數	
女性	1,229
男性	1,126
年齡組合分佈人數	
<25	53
25-29	270
30-39	980
40-49	489
>50	563
不同級別僱員人數	
管理層	67
中層員工	66
初級員工	2,222
地區劃分僱員人數	
香港	7
中國內地	2,323
其他	25



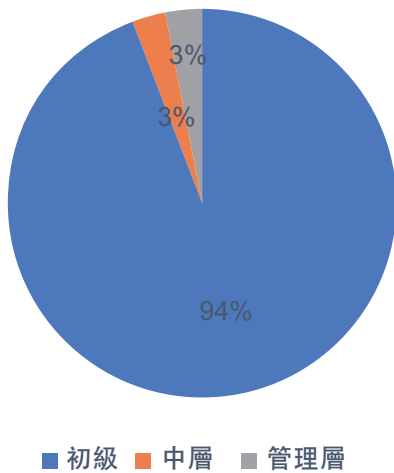
男女僱員分佈人數



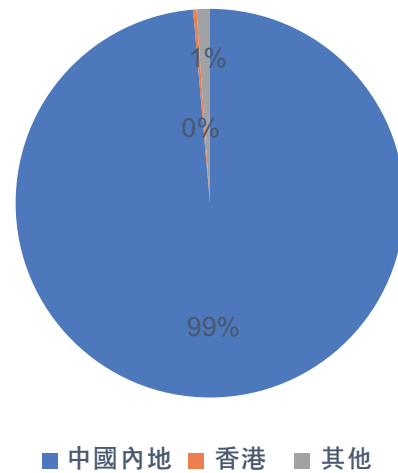
年齡組合分佈人數



不同級別僱員人數



地區劃分僱員人數

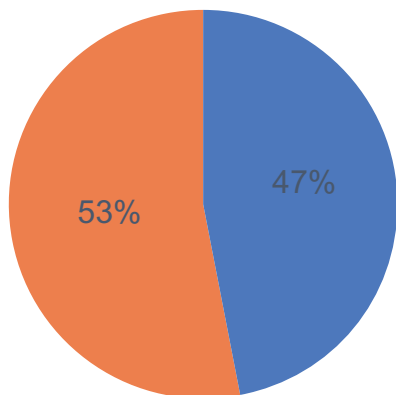


僱員流失

截至2019年8月31日，僱員流失率的詳細數據如下：

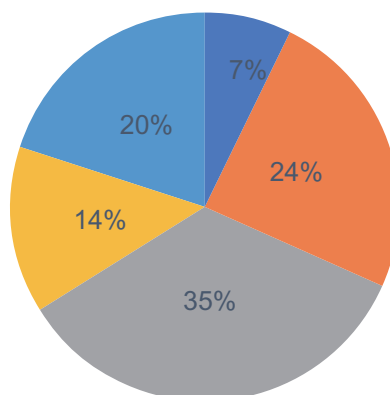
僱員流失總數		
	人數	佔總僱員人數百分比
總流失人數	217	9%
男女僱員分佈人數		
	人數	佔總流失人數百分比
女性	115	53%
男性	102	47%
年齡組合分佈人數		
	人數	佔總流失人數百分比
<25	16	7%
25-29	53	24%
30-39	75	35%
40-49	30	14%
>50	43	20%
地區劃分流失僱員人數		
	人數	佔總流失人數百分比
香港	0	0%
中國內地	211	97%
其他	6	3%

男女僱員分佈人數



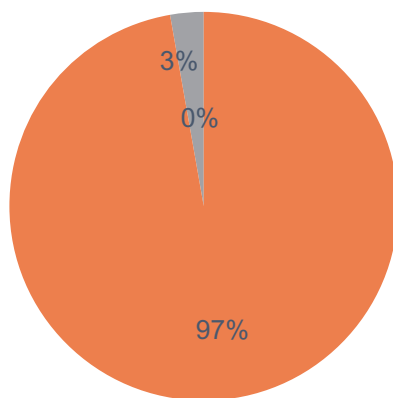
■ 男性 ■ 女性

年齡組合分佈人數



■ <25 ■ 25-29 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ >50

地區劃分流失僱員人數



■ 香港 ■ 中國內地 ■ 其他

健康與安全

本集團高度重視學院教職員和學生在校園內的健康與安全問題，致力為教職員及學生營造健康安全的校園環境，以針對消防安全、衛生管理、設施設備管理、禁煙等方面設立了嚴格的安全管理規定及準則。本集團已嚴格遵守適用健康與安全的法律規定，其中包括但不限於中國的《傳染病防治法》、《食品安全法》、《學生食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《消防法》等相關法律規例。

本集團設立的健康與安全衛生督查項目主要包括：食堂食品安全管理、校區飲用水以及用電安全管理、校園治安管理、醫務衛生管理、宿舍管理及消防督導檢查等。針對各項健康安全工作安排，並定時要求各單位進行督查工作並保存相關記錄，確保安全工作落實到位。

為確保校園內食堂衛生情況及食物素質，本集團依據《食品安全法》的要求，設立校企合作中心及膳食委員會，每周對學院食堂的食品安全進行常態監督。本集團亦落實了相應的安全措施，包括但不限於：食堂需持有食品經營許可證、從業人員需持有健康證、採購持有檢驗檢疫合格證的食材、飯菜留樣備檢及保障食品保存的衛生環境等。

為了保障校區生活飲用水的水質安全，本集團特制定了《校區生活飲用水安全管理制度》以監管生活飲用水衛生工作。本集團定期抽取樣本對水質進行檢驗，並保存相關水質檢驗紀錄。

消防安全工作亦納入日常安全管理之中，本集團根據《消防法》要求制定了《消防安全管理制度》，於每學期開學初召開安全教育大會，並定期舉行消防演練，旨在加強員工及學生的消防安全意識，增強他們在突發火災事件中的應變能力。



本集團也高度重視學生及教職員的身心健康，校院內設有醫務室以及心理諮詢中心，為學生及教職員提供醫療就診服務以及心理諮詢服務。根據本集團的《員工健康體檢福利規定》，每年為員工提供一次健康體檢活動，令員工及時掌握身體健康狀況。

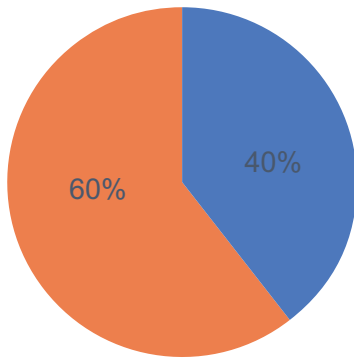
於報告期間內，本集團並無發生任何因工作關係而傷亡的個案，因此亦無任何因工傷而損失的工作日數。

發展及培訓

教師的教學能力及管理人員的管理能力直接影響學校的教學質量及管理水平。因此，本集團高度重視員工發展與培訓，並制訂了詳盡的培訓計劃來提升教師和管理人員的知識和職業能力。培訓主要分為內部組織的文化和技術培訓以及外部機構的專業知識培訓。於報告期間內，本集團教職員的受訓比例為29%，其中中層及高層管理人員平均每人完成25小時受訓學時，其他初級員工平均每人完成64小時受訓學時。

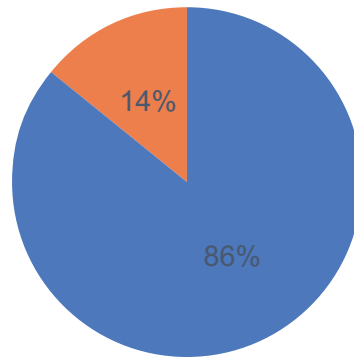
員工培訓		
	人數	佔總僱員人數百分比
總培訓人數	675	29%
性別		
	人數	佔總培訓人數百分比
女性	407	60%
男性	268	40%
僱員類別		
	人數	佔總培訓人數百分比
初級員工	581	86%
中層及高層管理人員	94	14%
受訓時數		
總時數(小時)		39,320.5
每名僱員完成受訓的平均時數(性別)		
女性(小時)		62
男性(小時)		52
每名僱員完成受訓的平均時數(僱員類別)		
初級員工(小時)		64
中層及高層管理人員(小時)		25

性別



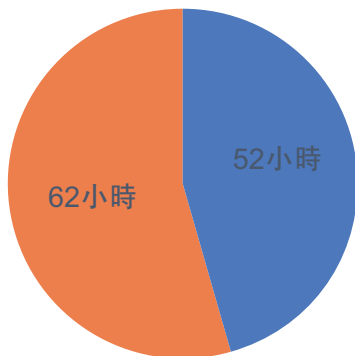
■ 男性 ■ 女性

僱員類別



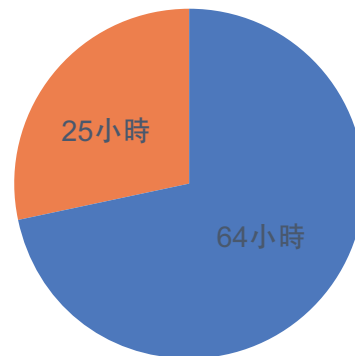
■ 初級員工 ■ 中層及高層

每名僱員完成受訓的平均時數（性別）



■ 男性 ■ 女性

每名僱員完成受訓的平均時數（僱員類別）



■ 初級員工 ■ 中層及高層管理人員

於報告期間內，本集團組織的學院主要培訓活動包括但不限於：

- 新員工入職培訓；
- 教師崗前培訓；
- 新入職輔導員省級崗前培訓；
- The Association of Chartered Certified Accountants(「**ACCA**」)特許公認會計師公會全國教師培訓大會；
- 教師繼續教育(公需科目、選修科目、專業科目)；
- 會計專業繼續教育；
- 金蝶軟件中國有限公司主辦的暑假培訓；
- 全國高校大資料人工智慧就業培訓；
- 新時代高校管理理念及行政人員能力提升培訓班；
- 中英合作教學能力提升培訓班；
- 暑期傳媒領袖講習班教師培訓；及
- 2018中層幹部管理澳洲國際商學院培訓等。

我們亦鼓勵教職員考取不同專業資格，於報告期間內，共有1,457位教職員擁有如講師、教授、會計師、經濟師、證券從業資格、心理諮詢師、企業人力資源管理師、工程師等專業資格。

勞工準則

本集團堅決抵制和反對任何形式的僱傭童工及強制勞工行為，並嚴格遵守中國的《勞動法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《教師法》等法律條例招聘和錄用教師及員工，並保障其合法權益。

本集團的人力資源部會於招聘時嚴格監察，對招聘者進行背景調查並核查其證件真偽，如發現違規情況將不得錄用。一經發現使用任何虛假證件，均視為欺詐行為，若已簽訂勞動合同亦會視為無效。

於報告期間內，本集團未有任何強制勞工事件及相關投訴事件發生。

供應鏈管理

本集團為規範物資供應程序和加強合作供應商的監控與管理，特制定《採購管理制度》對本集團的供應商進行管理，包括客戶的分類、篩選、信息化管理和考核等方面。

為了替廣大師生創造一個安全、衛生及舒適的教學和生活環境，在篩選供貨商時除了考慮質量、口碑、價錢等因素外，還會充分考慮供貨商的環境及社會風險因素。例如，我們在採購日常用品、飲水設備、教學設備時會查驗供貨商提供的資質證明，包括其環境及職業安全及健康方面的證明，例如產品是否以綠色環保材料製造而成。在採購工程建設項目等則會要求供貨商提供經營資質及原材料清單等。收集完供應商信息後由採購部門、歸口部門及財務人員對新供應商進行評估，通過後方能加入集團的合格供應商，並將合格供應商信息錄入企業資源規劃(ERP)系統。

目前，本集團共有20家來自中國內地的合格供應商當中包括圖書教材、裝修裝飾、印刷等，並於每年12月會對所有供應商進行年度考核評級，出現評級不合格的情況時會及時終止與供應商之間的合作。

教學素質

本集團嚴格遵守《民辦教育促進法》並為規範教學活動、維持良好的教學秩序、切實樹立嚴謹的工作風及提高教學質量，特制定了《教學督導工作條例》、《教學督導工作規程》及《聽課制度》。學院教學督導組會對全院及教學單位的日常教學質量進行監控督導，並對教師的教學水平、教學秩序及教學質量進行檢查、監督和評估。督導活動包括但不限於：期中教學檢查、年度考核、不定期突擊教師授課並隨堂聽課、召開師生座談會等等。如有出現事故或過失的情況則會列為教學事故由教務處通報全學院。

本集團亦制定了《學生評教實施細則》，為學生提供一個反映任課教師教學狀況的平台。每學期在規定時間會組織學生進行網上評教，教務處隨即對學生的網上評教進行分析並計算出被評教師的綜合得分。該措施能幫助和促進教師改進教學工作，提高教學質量，同時為評價教學及管理質量提供重要的依據。

因為師資優良、校風純樸及有效的人才質量管理，本集團旗下的學院於2019年度相繼榮獲廣東教育學會、廣東當代民辦教育管理研究院等5個單位聯合頒發的廣東當代優秀民辦學校獎及廣東當代名辦學校突出貢獻獎。

新生招募

本集團採取合理有效的學習環境及教學方針吸引學生及家長，主要招新渠道包括微信、教育廳的刊物、教育展會等不同公信力強的平台及社交媒體。於報告期間內，本集團舉行的新生招募活動均符合中國的《廣告法》等法律法規要求。

知識產權

本集團明白維護知識產權的重要性，為推廣尊重知識及誠信守法的知識產權文化意識，本集團旗下的學院所使用的軟件均購買了正版許可授權，所使用的教材亦訂購於正規出版商。本集團高度重視學術誠信，嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》，對抄襲行為採取零容忍態度，貫徹教育行業應有的道德價值觀。

隱私保障政策

為保障本集團的信息安全，本集團確保嚴格遵守《網絡安全法》並制定了《檔案管理辦法》規管檔案整理、保管、保密及利用等等，以減低數據外泄的風險。其中採取的保密安全措施包括但不限於：定義檔案的密級，變和解密須按照有關規定辦理、保密檔案須妥善保存在專櫃裡，非檔案工作人員不得擅自開啟檔案櫃取檔案、保密文件未經總經理批准不得外借等。本集團行政辦負責監管檔案管理，若發現員工違反保密規定將根據情況輕重給予處罰。於報告期間內，本集團並無發生任何違反數據隱私方面的事件。

服務投訴及應對方法

本集團持開放的態度接受各方評價，特別是家長和學生的意見，並透過不同的溝通渠道了解他們的需求。若接到有關教育服務的投訴，教務處會馬上跟進，及時改進自身不足之處，並加強監管和督查力度。於報告期間內，本集團共收到2宗投訴事件，教務處瞭解事件後對涉事人員進行全院通報批評並扣除其年度總積分以示警示，向全體師生傳達出教師及員工應嚴格自律，共同維護良好的教學環境的信息。

反貪污

本集團嚴格遵守中國的《反洗錢法》、《反不正當競爭法》及《刑法》等相關法規，堅守廉潔自律的基本行為準則。本集團已制定《採購管理制度》以規範員工的商業品行和職業道德，嚴禁任何賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等違規行為。如員工發現有任何違規現象，可反饋至行政部負責人，行政部負責調查及收集證據並提交人力資源部。人力資源部會根據細則確定相應處分，若違規行為觸犯國家法律則會移交司法機關依法處理。

本集團於今年度出席了增城國地稅局聯合舉行的稅企廉潔共建簽約儀式及會議，於會議共同解讀《稅企廉潔共建工作方案》及簽署了《稅企廉潔共建共約》，並因國地稅局充分肯定本集團在依法納稅及廉政建設方面的工作，接受了他們所授予的「稅企廉潔共建示範點」牌匾。

報告期間內，本集團並無發現任何違反貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗錢等情況。

社區投資

本集團作為教育企業，積極投身於社區建設及公益事業，每年都會參與各類志願者、慈善捐助、關愛兒童等活動。報告期間內，本集團旗下教職員累計投入志願服務時數高達3,708天。

本集團舉辦的校內校外志願活動包括但不限於：

- 義教活動；
- 敬老院探親活動；
- 暑假三下乡；
- 募捐活動；
- 獻血活動；
- 公益教學活動；
- 社區服務等。

例1：長嶺麥韻芳小學支教活動



本集團旗下學院的青年志願者協會紅十字會學生分會攜手長嶺麥韻芳小學，組織大學生支教活動。志願者們向孩子傳授日常的醫療知識並與他們進行遊戲交流。此次活動目的為回報社會，豐富增城區中小學生學習生活，幫助孩子健康成長，並保持和提高青年志願者社會影響力，傳播社會正能量。

例2：慰問敬老院活動

為加強學生思想品德教育，培養社會責任心，本集團旗下的學院舉辦敬老活動，讓老人家感受到社會大眾的關愛。



聯交所上市規則附錄二十七中一般披露及關鍵績效指標：

項目	描述	參考章節	
A.環境			
A.1 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物	
關鍵績效指標	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	廢氣
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	溫室氣體
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	有害及無害廢棄物
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	有害及無害廢棄物
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	減低排放量措施
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	減低廢棄物產生量措施
A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源使用效益	

項目		描述	參考章節
關鍵績效指標	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	能源總耗量
	A2.2	總耗水量及密度。	能源總耗量
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	能源使用效益
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	適用水源
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	不適用
A3：環境及天然資源			
一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源
B. 社會			
B1：僱傭			
一般披露		有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭
關鍵績效指標	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員總數與分類
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員流失

項目	描述	參考章節	
B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全	
關鍵績效指標	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	
關鍵績效指標	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓

項目		描述	參考章節
B4：勞工準則			
一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
關鍵績效指標	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
B5：供應鏈管理			
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
B6：產品責任			
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	教學素質、新生招募、知識產權、隱私保障政策

項目		描述	參考章節
關鍵績效指標	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	服務投訴及應對方法
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	教學素質
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	隱私保障政策
B7：反貪污			
一般披露		一般披露有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
B8：社區投資			
一般披露		有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資